

Política

A Allcost é focada no desenvolvimento e produção de artigos Têxtil lar, contando com uma panóplia de produtos que engloba produtos para cama, mesa e banho com uma característica comum: a reconhecida qualidade e excelência do serviço. Ciente do seu potencial aposta na melhoria contínua no desempenho do sistema de gestão incluindo o desempenho ambiental e Conciliação da Vida Familiar e Profissional assumindo a responsabilidade de cumprir com disposições do seu Sistema de Gestão Integrado, assente nesta Política que se orgulha de aplicar em tudo o que produz e comercializa.

Assim, assume os seguintes compromissos:

- Garantir elevados níveis de satisfação dos clientes, através de um serviço personalizado ao cliente, íntegro e profissional, que acompanha as tendências do mercado (Design e Inovação) e personaliza as necessidades e expectativas dos clientes;
- Melhorar continuamente a capacidade técnica e a organização, de forma a proporcionar soluções ajustadas às necessidades e expectativas de cada cliente e dando cumprimento a todos os requisitos aplicáveis;
- Adotar uma postura pró-ativa, através da diferenciação e design;
- Compromisso com a proteção do ambiente, através da prevenção da poluição e uso racional dos recursos que utiliza e através do cumprimento de obrigações;
- Identificar os aspetos ambientais afetos ao ciclo de vida e os respetivos impactos ambientais.
- Compromisso com a mitigação das alterações climáticas, através da redução progressiva das emissões de Gases com Efeito de Estufa, promoção da eficiência energética e integração de fontes de energia renovável nas suas operações;
- Integrar critérios ambientais e climáticos na cadeia de valor, promovendo práticas sustentáveis junto de fornecedores e parceiros;
- Desenvolver e implementar um Plano de Transição Climática alinhado com os objetivos de redução de emissões a médio e longo prazo.
- Promover iniciativas de diálogo, promoção da justiça, igualdade de oportunidades e atuação ética assente no respeito pelo indivíduo e seus direitos e não discriminação;
- Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, a sua motivação, formação, atualização, sensibilização permanente de forma a contribuir ativamente para atingir os resultados pretendidos pela organização;

- Promover medidas que permitam aos nossos colaboradores e famílias conciliar as necessidades profissionais com os familiares;
- Promover o bem-estar físico de todas as pessoas ao serviço da empresa e assegurar um conjunto de serviços e regalias facilitando o bem-estar da família;
- Manter uma comunicação ativa, tanto interna como externamente, com as nossas partes interessadas;
- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção e afeções de saúde relacionadas com o trabalho;
- Compromisso para a consulta e participação de todos os trabalhadores;
- Manter relações de parceria que permitam a sustentabilidade da empresa, dos clientes, fornecedores e parceiros;
- Cumprir a Declaração de Princípios e Valores da Conciliação, subscrita pela empresa, é um compromisso fundamental para nós;
- Assegurar a implementação de processos de Due Dilligence em todas as relações comerciais e parcerias, de forma a garantir que clientes, fornecedores e parceiros partilham e praticam os mesmos princípios éticos, sociais e ambientais que norteiam a Allcost.